

Die neue XXL Kundenkarte

Warum ist die Kundenkarte für alle unsere Kunden erforderlich. Die allgemeine Kundenkarte ist Voraussetzung für die Nutzung der Sportanlage (alternativ berechtigt nur die Kundenkarte für Abokunden die Nutzung der Anlage). Hiervon ausgenommen sind nur die Besucher des Bowlingbereiches und des Restaurants. Die Kundenkarte dient ausschließlich der schnelleren Erfassung und Optimierung unserer Prozesse. Im Rahmen der Coronaschutzverordnung dient die Kundenkarte zudem zur Erfassung der Besucher unserer Sportanlage. Die Kundenkarte hat einen Preis der zum regulären Buchungs- oder Eintrittspreis einmalig vom Kunden zu entrichten ist. Bei Verlust der Karte ist eine neue Karte vom Kunden zu erwerben. Im Rahmen der Erfassung der Besucher werden keinerlei Adressdaten an Dritte weitergegeben, hiervon ausgenommen sind Fälle in denen gesetzliche Auflagen des Gesundheitsamtes oder öffentlicher Behörden uns hierzu auffordern.

Sie als Kunde erklären sich damit einverstanden, dass Daten, die ein Vertragsverhältnis (z.B. Abovertrag) betreffen, beziehungsweise Platzbuchungen oder sonstige Buchungen von Sportaktivitäten im XXL oder Eintritte, 10-er Karten, etc, auf Datenträgern gespeichert werden. Das XXL verpflichtet sich, bei der Verarbeitung der Daten die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes sowie die Regelungen zur DSGVO einzuhalten. Im Übrigen gelten die AGB der XXL Sport GmbH die der Nutzer der Anlage zur Kenntnis genommen hat.

Sportart: *

*Bei individueller Ausübung des Klettersports (ohne Kursbetreuung vom XXL)

bestätigt der Kunde mindestens eine der gängigen Sicherungsarten (HMS, TUBE, GriGri, etc.) eigenständig zu beherrschen.

> Ich beherrsche die folgende Sicherungsart:

> Einverständnis Erziehungsberechtigter „Klettern“ liegt vor.

Unterschrift (bzw. Erziehungsberechtigte):

Name: *

Vorname: *

Geburtsdatum: _____

PLZ* _____ Wohnort: * _____

Straße: * _____

Telefonnummer: * _____

 Mailadresse: _____

Datum: * _____ Unterschrift: _____

Die neue XXL Kundenkarte

Warum ist die Kundenkarte für alle unsere Kunden erforderlich. Die allgemeine Kundenkarte ist Voraussetzung für die Nutzung der Sportanlage (alternativ berechtigt nur die Kundenkarte für Abokunden die Nutzung der Anlage). Hiervon ausgenommen sind nur die Besucher des Bowlingbereiches und des Restaurants. Die Kundenkarte dient ausschließlich der schnelleren Erfassung und Optimierung unserer Prozesse. Im Rahmen der Coronaschutzverordnung dient die Kundenkarte zudem zur Erfassung der Besucher unserer Sportanlage. Die Kundenkarte hat einen Preis der zum regulären Buchungs- oder Eintrittspreis einmalig vom Kunden zu entrichten ist. Bei Verlust der Karte ist eine neue Karte vom Kunden zu erwerben. Im Rahmen der Erfassung der Besucher werden keinerlei Adressdaten an Dritte weitergegeben, hiervon ausgenommen sind Fälle in denen gesetzliche Auflagen des Gesundheitsamtes oder öffentlicher Behörden uns hierzu auffordern.

Sie als Kunde erklären sich damit einverstanden, dass Daten, die ein Vertragsverhältnis (z.B. Abovertrag) betreffen, beziehungsweise Platzbuchungen oder sonstige Buchungen von Sportaktivitäten im XXL oder Eintritte, 10-er Karten, etc, auf Datenträgern gespeichert werden. Das XXL verpflichtet sich, bei der Verarbeitung der Daten die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes sowie die Regelungen zur DSGVO einzuhalten. Im Übrigen gelten die AGB der XXL Sport GmbH die der Nutzer der Anlage zur Kenntnis genommen hat.

Sportart: *

*Bei individueller Ausübung des Klettersports (ohne Kursbetreuung vom XXL)

bestätigt der Kunde mindestens eine der gängigen Sicherungsarten (HMS, TUBE, GriGri, etc.) eigenständig zu beherrschen.

> Ich beherrsche die folgende Sicherungsart:

> Einverständnis Erziehungsberechtigter „Klettern“ liegt vor.

Unterschrift (bzw. Erziehungsberechtigte):

Name: *

Vorname: *

Geburtsdatum: _____

PLZ* _____ Wohnort: * _____

Straße: * _____

Telefonnummer: * _____

 Mailadresse: _____

Datum: * _____ Unterschrift: _____

Erklärung zum Datenschutz:

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Sportzentrum und möchten, dass Sie sich beim Besuch unserer Internetseiten sowie beim Buchungen von Dienstleistungen unseres Hauses auch hinsichtlich des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten sicher fühlen. Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Die Beachtung der Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes sowie der EU-DSGVO ist für uns eine Selbstverständlichkeit.

Unser Datenschutzbeauftragter ist

Arnd Heidelmann arnd@heidelmann.info

Zwecke, für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden sollen

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die Sie uns per Internet übermittelt haben, erfolgt ausschließlich zur Kontaktaufnahme und Anmeldung bzw. Buchung. Nur so kann die gewünschte Sportart/der Kurstermin für Sie an Ihrem Wunschtermin reserviert werden. Personenbezogene Daten, welche bei Abschluss eines Vertrages erhoben wurden, werden ausschließlich in unserer Firma und zur Vertragserfüllung mit Ihnen verarbeitet.

Rechtsgrundlage

Gemäß Artikel 6 DSGVO erfassen wir Ihre Kontaktdaten, die Sie uns freiwillig zur Verfügung gestellt haben. Alle sich aus der Kundenbeziehung ergebenden Geschäftsvorfälle werden entsprechend GDOB gespeichert und verarbeitet.

Empfänger der Daten

Ihre personenbezogenen Daten verbleiben ausschließlich in unserer Firma und werden nicht veröffentlicht bzw. an Dritte weitergeleitet. Sollte sich aufgrund dieser Kontaktaufnahme ein Vertrag ergeben, so gelten dann die dort getroffenen Vereinbarungen zur Datenweitergabe, dies gilt insbesondere für die Übermittlung Ihrer Bankdaten (im Lastschriftfall), Inkassofall an Creditreform bzw. an von uns beauftragte Rechtsanwaltskanzleien. Sollten Abrechnung über den k.c. Rehasportverein erfolgen, so erhält dieser wie auch Ihre Krankenkasse die Abrechnungsdaten. Durch die bestehende Kooperation der Sektion Dresden des DAV e.V. werden eintrittsbezogene Daten erhoben und an die Sektion zur Vertragserfüllung übergeben.

Empfänger der Daten bei Nutzung des Buchungsportals

Ihre personenbezogenen Daten werden hierbei über das Buchungsportal der Firma Sprenger Software erhoben und dort verarbeitet. Im Anschluss werden diese an uns übermittelt und wie im vorgenannten Absatz beschrieben behandelt.

Dauer der Speicherung

Kommt in Folge einer, von unserer Webseite aus gestellten Anfrage, oder einer schriftlichen, telefonischen oder persönlichen Kontaktaufnahme ein Vertrag / Buchung zustande, so werden die hier erhobenen Angaben gemeinsam mit den notwendigen Daten in unserer Einrichtung entsprechend der mit Ihnen geschlossenen Vereinbarung zur Datenverarbeitung und des Vertrages in unseren Systemen verarbeitet. Die Löschfristen richten sich hierbei nach den gesetzlich festgelegten Fristen, in der Regel mindestens 10 Jahre.

Wenn Sie diesbezüglich Fragen haben, antworten wir Ihnen gern. Wenden Sie sich bitte an: Alexander Adler, XXL Sport GmbH, Breitscheidstraße 40 01237 Dresden

Ihre Rechte

Wir weisen ausdrücklich auf Ihre Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch gegen die Verarbeitung sowie Datenübertragbarkeit hin.

Widerrufbarkeit

Wurden Ihre personenbezogenen Daten nur zur Kontaktaufnahme verwendet, werden wir sie auf Wunsch unverzüglich löschen. Sollte bereits in Folge der getätigten Kontaktaufnahme ein Vertrag geschlossen worden sein, so können die Daten nur im Rahmen der gesetzlich geregelten Aufbewahrungsfristen gelöscht werden.

Im Beschwerdefall wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten.

Datenübermittlung und -protokollierung zu systeminternen und statistischen Zwecken

Ihr Internet-Browser übermittelt beim Zugriff auf unsere Webseite aus technischen Gründen automatisch Daten an unseren Webserver. Es handelt sich dabei unter anderem um Datum und Uhrzeit des Zugriffs, URL der verweisenden Webseite, abgerufene Datei, Menge der gesendeten Daten, Browsertyp und -version, Betriebssystem sowie Ihre IP-Adresse. Diese Daten werden getrennt von anderen Daten, die Sie im Rahmen der Nutzung unseres Angebotes eingeben, gespeichert. Eine Zuordnung dieser Daten zu einer bestimmten Person ist uns nicht möglich. Diese Daten werden zu

statistischen Zwecken ausgewertet und im Anschluss gelöscht.

Cookies

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser ablegt, um spezifische, auf das Gerät bezogene Informationen zu speichern. Sie dienen zum einem der Benutzerfreundlichkeit von Webseiten und damit den Nutzern (z. B. Speicherung von Login-Daten). Unsere Webseiten verwenden an mehreren Stellen Cookies. In unseren Cookies befinden sich in keiner Form Ihre persönlichen Daten. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Sie dienen außerdem dazu, die statistische Daten der Webseitennutzung zu erfassen und sie zwecks Verbesserung des Angebotes analysieren zu können. Die Nutzer können auf den Einsatz der Cookies Einfluss nehmen. Die meisten Browser verfügen eine Option, mit der das Speichern von Cookies eingeschränkt oder komplett verhindert wird. Allerdings wird darauf hingewiesen, dass die Nutzung und insbesondere der Nutzungskomfort ohne Cookies eingeschränkt werden. Sie können viele Online-Anzeigen-Cookies von Unternehmen über die US-amerikanische Seite www.aboutads.info/choices/ oder die EU-Seite www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/ verwalten.

Einbindung von Diensten und Inhalten Dritter

Es kann vorkommen, dass innerhalb dieses Onlineangebotes Inhalte Dritter, wie zum Beispiel Videos von YouTube, Kartenmaterial von Google-Maps, Teile, Inhalte (»iframes«) oder Grafiken von anderen Webseiten eingebunden werden. Dies setzt immer voraus, dass die Anbieter dieser Inhalte (nachfolgend bezeichnet als »Dritt-Anbieter«) die IP-Adresse der Nutzer wahrnehmen. Denn ohne die IP-Adresse, könnten sie die Inhalte nicht an den Browser des jeweiligen Nutzers senden. Die IP-Adresse ist damit für die Darstellung dieser Inhalte erforderlich. Wir bemühen uns, nur solche Inhalte zu verwenden, deren jeweilige Anbieter die IP-Adresse lediglich zur Auslieferung der Inhalte verwenden. Jedoch haben wir keinen Einfluss darauf, falls die Dritt-Anbieter die IP-Adresse z.B. für statistische Zwecke speichern. Soweit dies uns bekannt ist, klären wir die Nutzer darüber auf.

Ihre Entscheidung

Sollten Sie mit der Verwendung Ihrer Daten nicht einverstanden sein, bitten wir Sie, schriftlich oder in Form eine E-Mail an: info@xxl-klettern.de mit dem Betreff „abmelden“ („Unsubscribe“) zu senden, dies gilt im Besonderen auch für den Versand unseres Newsletters. Aufgrund Ihrer Rechte als Betroffener laut DSGVO können sie jederzeit Ihre Zustimmung widerrufen und auch Ihre bei uns gespeicherten Daten abfragen. Sollten Sie ihr Recht auf „Vergessen werden“ wahrnehmen wollen, werden Ihre Daten dann aus unserem Kundenverwaltungssystem gelöscht. Sollte bereits in Folge der getätigten Kontaktaufnahme ein Vertrag geschlossen worden sein oder eine Buchung erfolgt sein oder ein Eintritt bezahlt worden sein, so können die Daten nur im Rahmen der gesetzlich geregelten Aufbewahrungsfristen gelöscht werden.

Vorname: Name:

Adresse:

Telefon:

Email:

(für Buchungsbestätigungen, Preisinformationen, Newsletter)

Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen und akzeptiert

Unterschrift